

秋の味覚が豊富に実り、食事が楽しい季節になりましたね。通いの場では、栄養士さんが献立を立ててくれた昼食を毎回食べています。旬のものや地元の食材を使用し、栄養バランスを考えてあるので皆様にも好評です。

※先日は満足度調査アンケートへのご協力ありがとうございました。ご家族様、ご利用者様の集計結果を裏面にてお知らせしておりますので、ご確認ください。次回は令和4年9月を予定しております。

いきいき

NO.63 令和3年10月 だより

あわら複合ケアサービス

TEL:0776-77-2282

直通:080-4361-4507

住所:あわら市二面2丁目302番地

ホームページ:www.naruza.jp/

敬者の日に合わせ、手作りおやつを作りました。



秋の壁飾りを作っています。



★あわら複合ケアサービスの精神★

理念
目標

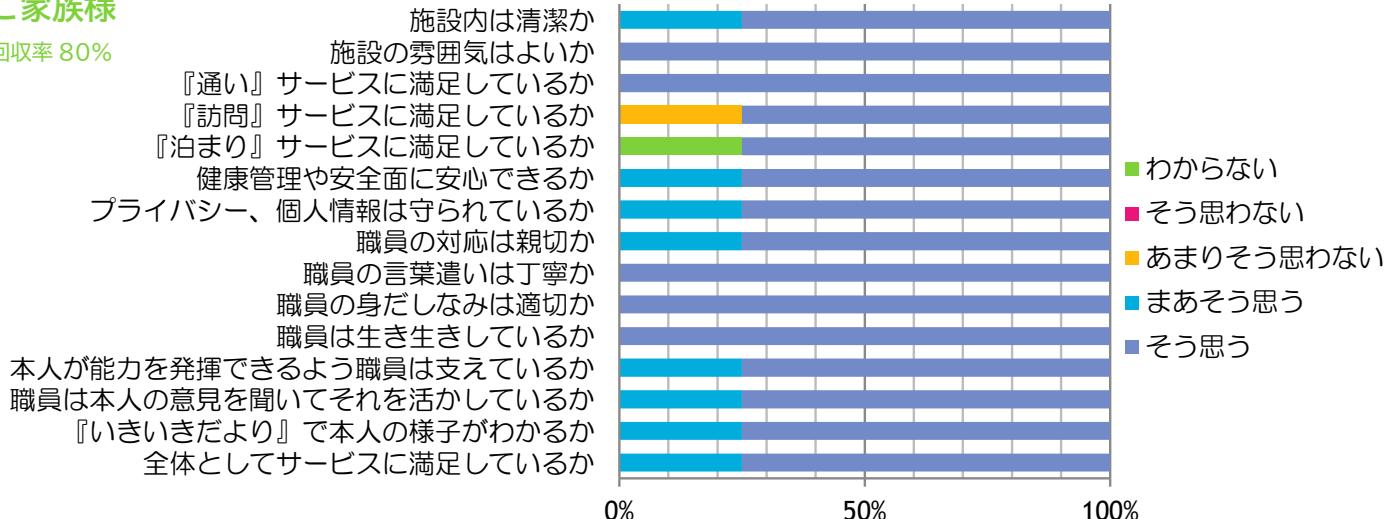
私たちはいつもあなたのそばにいます

- ① 自宅での介護を希望されるご家族様を応援します
- ② 日常生活でできる活動を通して筋力低下を防ぎ、脳の活性化を図ります
- ③ 地域に密着したサービスを提供します

満足度調査アンケート結果報告

ご家族様

回収率 80%



0% 50% 100%

■ わからない
■ そう思わない
■ あまりそう思わない
■ まあそう思う
■ そう思う

●より充実させてほしい設備やサービス等

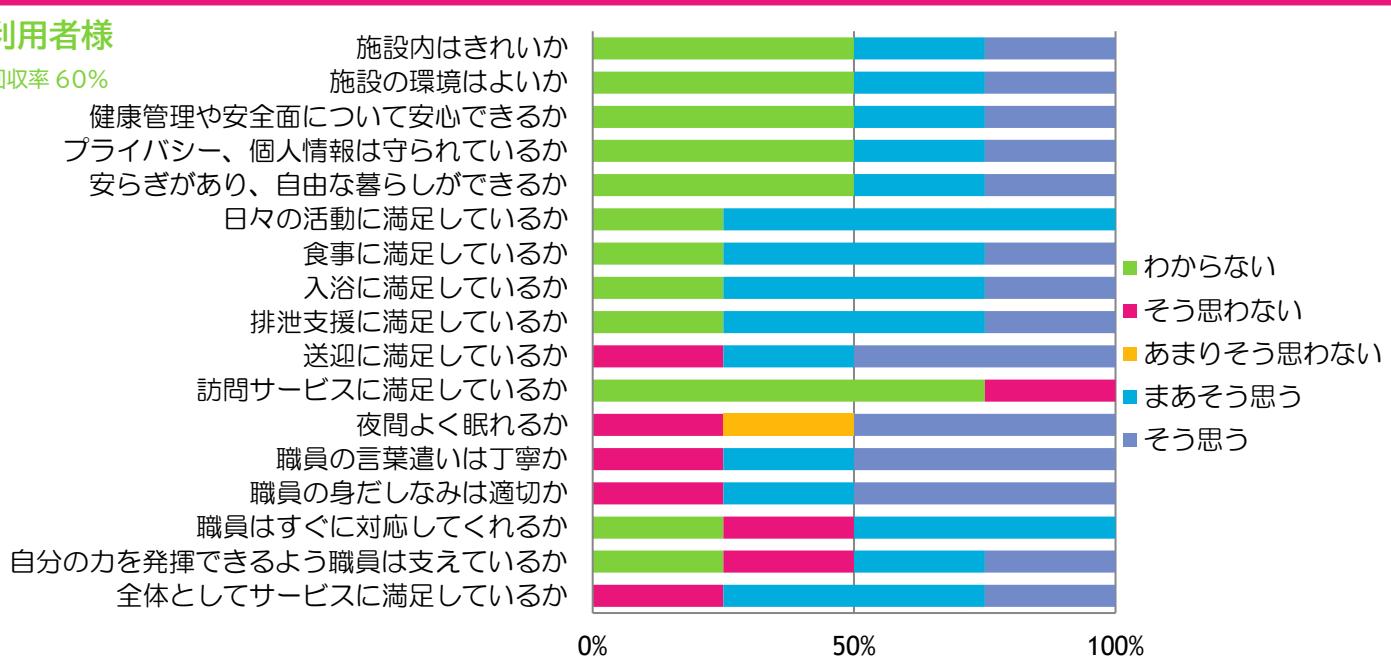
- ・足腰が弱ると転倒のリスクもあがりますので、体操やお散歩などの運動をこれからも続けていって頂けるとありがたいです。
- ・前まで 1 ヶ月に 1 回くらい体重測定をしていたと思いますが、家でみているものとして目安になっていたのでよかったです。

●良い点や悪い点、ご質問等

- ・体の不調や心の不穏にいつも温かく対応してくださっているスタッフの皆様へは感謝の言葉しかありません。本当にありがとうございます。
- ・職員の方同士での会話が多く感じる。結果、放置されていると感じことがある。

利用者様

回収率 60%



0% 50% 100%

■ わからない
■ そう思わない
■ あまりそう思わない
■ まあそう思う
■ そう思う

●ご意見等

- ・日々の活動に関して…じっと寝まっているのがものごい。
- ・食事に関して…めずらしい物が出るからうれしい。家では出ないから。
- ・送迎に関して…ものごくはない。
- ・夜間の睡眠に関して…ここではあんまり寝られない。
- ・総合的に…みんなに会えるから来ています。デイサービスやめてしまうとさみしいから。