

少しずつ春めいてきましたね。あわら複合の玄関のプランターにも、最近花の苗を植えました。通いに来られた際には、水やりのお手伝いを皆さんにお願いしています。みんなで大切に育てていきましょう。

送迎や訪問にまわる道中も、暖かくて気持ちがいいです。今年は早く桜が咲きそうですね。



いきいき

NO.32 平成31年3月 だより

あわら複合ケアサービス

TEL 0776-77-2282

あわら市二面2丁目302番地

バレンタインに合わせ、チョコレートを使った手作りおやつを作りました



2月の通いで風景



～平成30年度第6回運営推進会議の報告～

開催日時 2/20(水)13:30～

参加者	主な議題
あわら市地域包括支援センター職員 1名 二面区長 二面区民代表 2名 事業者 5名	<ul style="list-style-type: none"> 事業所からの報告(登録者数、主な活動状況、ひやりはっと報告、苦情報告等) 委員からの意見・助言等 あわら複合ケアサービスの見学・外部評価
主な意見・助言等	返答・対応
<ul style="list-style-type: none"> ▶ (誤薬の事故報告に関して) その後の対応は主治医に確認して行ったことなのですか? ▶ (施設見学後に) 看護小規模多機能型居宅介護のシステムは分かりにくい。看護ニーズがないと利用できないのですか? 通い・訪問・泊まりはどのように組み合わせるのですか? 	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 主治医に報告をし、対応方法を確認しています。血圧の確認をしたり、通常13時までのご利用の方ですが、状態確認のために長くしてもらったりしています。 ▷ 必ずしも看護ニーズがないと利用できないというわけではありませんが、看護師がいることで、体調管理等、安心できる面は大きいと思います。通い・訪問・泊まりの組み合わせ方は利用者一人一人に合わせ、かつ、登録者全員のバランスも考慮しながら決定しています。一つの事業所の職員が関わるため、どのサービスを受けても顔なじみの職員がおり、安心して利用できます。大前提として、ご家族が『在宅で介護をしたい!』という思いが重要です。

この他にも助言等をいただいております。貴重なご意見ありがとうございます。

次回の運営推進会議は平成31年4月17日(水)13:30～14:30を予定しています。

平成 30 年度あわら複合ケアサービス外部評価のご報告

平成 31 年 2 月 20 日（水）13:30～14:30、『平成 30 年度第 6 回運営推進会議』がありました。この会議は、二面区長さん、二面区民代表の方 2 名、あわら市の職員さん、坂井地区広域連合の職員さん、あわら複合ご利用者様ご家族、あわら複合管理者、会社代表、副代表等がメンバーとなって構成される会議で、2 ヶ月に 1 回開催しています。

今回は 1 年に 1 回実施する外部評価を行いました。これは、事前にあわら複合全職員が、自分が働いている事業所の自己評価を行い、それを取りまとめたものを見ながら、地域の方々や市の職員さんなどからご意見を伺い、より良いサービスに繋げていくという趣旨のものです。

施設見学も行い、いろいろな質問やご意見をいただきました。今回はその中のいくつかをご紹介します。

Q. 毎月、社内研修を行っているようですが、全職員が参加しているのですか？

A. できる限りの職員の参加をお願いしていますが、当日休みや都合により参加できない職員は、後日資料を閲覧し内容を把握しています。

Q. 入院や緊急受診に関して、施設が提携している特定の医療機関はあるのですか？

A. 特定の医療機関はありますが、基本的にそれぞれの利用者のかかりつけ医療機関を受診することになります。

Q. 看取りに対応するにあたり、専門の知識をもった職員がいるのですか？

A. 専門の職員はいません。ご家族やご本人の希望を叶えるために、全職員で協力しながら対応しています。

この運営推進会議は、利用者ご家族様や地域の方々もメンバーとして参加できる会議です。偶数月の第 3 水曜日、13:30 より 1 時間程度で行っています。単発での参加も大歓迎です。具体的にどんなことをしているんだろう？ ここで働く職員はどんな人だろう？ など疑問等ありましたら、一度ご参加ください（^^）

皆さんの
笑顔（^^）



★あわら複合ケアサービスの精神★

理念
目標

私たちはいつもあなたのそばにいます

- ① 自宅での介護を希望されるご家族様を応援します
- ② 日常生活でできる活動を通して筋力低下を防ぎ、脳の活性化を図ります
- ③ 地域に密着したサービスを提供します

